



Ödeshögsbostäder AB

Du påverkar ditt boende!

Resultat av hyresgästundersökningen 2023

”Proffsiga, engagerade
och tillmötesgående”

” Det behövs längre
tvättider”

”Trygg och bra
fastighetsvärd”

Hej

Under hösten fick du delta i 2023 års hyresgästundersökning. Syftet med undersökningen är att vi vill ta reda på hur du som hyresgäst uppfattar oss som hyresvärd. I årets undersökning fick vi in 68 procent svar. Ett svarsresultat som är högre än snittet för Sveriges alla hyresgäster. Tack alla som deltog för de värdefulla synpunkterna. Vår målsättning är att förbättra oss där vi fått sämre omdömen och att bibehålla det som våra hyresgäster tycker att vi gör bra.

Så läser du diagrammen

De positiva svaren i diagrammet visas i mörkblått och ljusblått och de negativa svaren i orange och rött. Siffran längst till höger (vid de blåa färgerna) visar den sammanlagda andelen som är nöjda och siffran till vänster (vid de orangea och röda färgerna) visar den sammanlagda andelen som är missnöjda. En jämförelse med 2020 års mätning visas i rosa eller blå siffror under berört område.

Serviceindex mäter och sammanfattar hur ni hyresgäster upplever Ödeshögsbostäders service. Frågorna som ni svarade på delas in i grupperna *Ta kunden på allvar*, *Trygghet*, *Rent och snyggt* och *Hjälp när det behövs*. Ju högre siffra desto bättre betyg. Här ser vi att det totala betyget för Serviceindex visar på 87 procent nöjda hyresgäster.

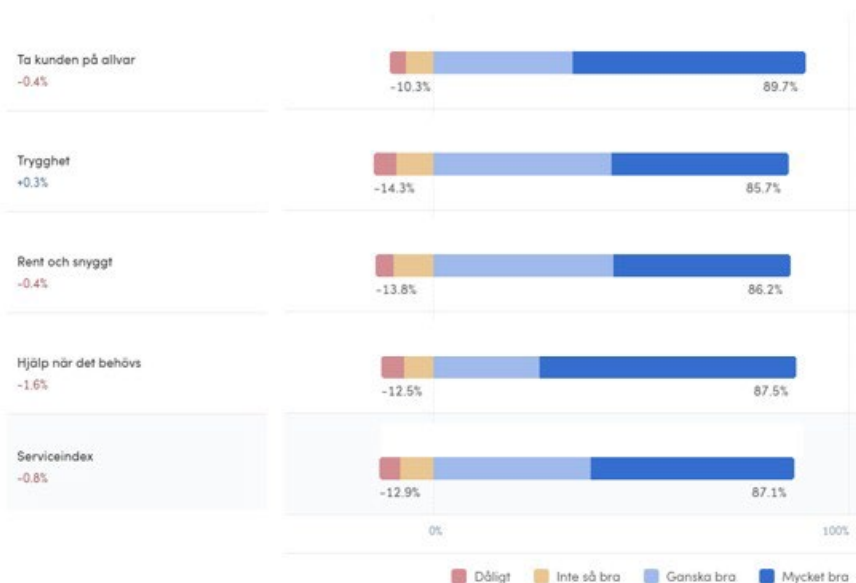
Så tycker ni hyresgäster om servicen

På frågedelen om att *ta kunden på allvar* kan vi se att 90 procent av er är nöjda. Av alla svarande är 93 procent nöjda med våra telefontider och 93 procent anser att det går bra att komma fram på telefon. 92 procent är nöjda med bemötandet vid senaste kontakten.

På frågedelen som handlar om *trygghet* ser vi att 86 procent är nöjda. 86 procent anser att man har en god kontakt med sina grannar. 92 procent upplever en personlig trygghet i området under kvällar och nätter.

Vad gäller frågedelen om *rent och snyggt* så ger 86 procent ett bra betyg. 91 procent är nöjda med sophanteringen och 92 procent är nöjda med städningen av trapphuset. Den fråga som främst kan förbättras enligt er är gällande städning av soputrymmen, det anser 26 procent.

Serviceindex



Totalt sett ger 87 procent bra betyg på frågorna gällande att få *hjälp när det behövs*. 93 procent anser att det går bra att anmäla ett fel till oss och 81 procent upplever att felet blir åtgärdat inom rimlig tid. 86 procent är nöjda med kvaliteten på det utförda arbetet/åtgärden.

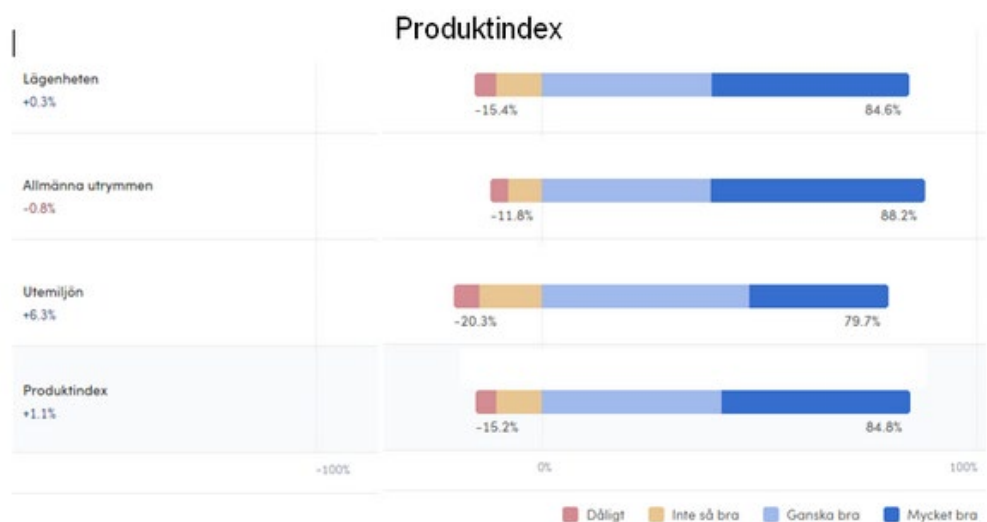
Produktindex mäter och sammanfattar vad ni tycker om *Lägenheten*, *Allmänna utrymmen* och *Utemiljön*. Ju högre siffra desto bättre betyg. Här ser vi att det totala betyget för Produktindex visar på 85 procent nöjda hyresgäster.

Så tycker ni hyresgäster om lägenheten, allmänna utrymmen och utemiljön

85 procent av er ger ett positivt omdöme till frågorna kring *lägenheten*. Vi är oerhört glada över att hela 94 procent av alla hyresgäster upplever att de trivs i sin lägenhet. 89 procent är nöjda med utrustningen i lägenheten. Den fråga som främst behöver förbättras enligt er är temperatur/värmekomfort vintertid.

Det samlade betyget för frågorna om de *allmänna utrymmena* ligger på 88 procent nöjda hyresgäster. 91 procent tycker att underhållet av trapphuset är bra. 90 procent är nöjda med möjligheterna att få tvättider.

Vad gäller *utemiljön* kan vi urskilja att 80 procent är nöjda. 90 procent uppskattar utformningen av gård och närmiljö och 73 procent är nöjda med val av blommor, buskar och träd.



Frågor med störst förbättring

Utifrån resultatet från 2023 års mätning kan vi urskilja vilka frågor som ni tycker har blivit bättre jämfört med 2020 års mätning. Störst förbättring ser vi på följande frågor:

- Valuta för hyrespeng: 92 procent nöjda hyresgäster (+14 procentenheter)
- Underhåll av lägenhet: 81 procent nöjda hyresgäster (+7 procentenheter)
- Utemiljö: 80 procent nöjda hyresgäster (+6 procentenheter)
- Underhåll trapphus: 81 procent nöjda hyresgäster (+6 procentenheter)

Tack för att ni hjälper oss att utvecklas och bli bättre!

Ödeshög i maj 2024

Peter Kenell
VD Ödeshögsbostäder